

بيروت في 18 آذار 2020



اعلان من فرنسبنك ش م ل

تود إدارة فرنسبنك التأكيد على استمرار العمل المصرفي تماثياً مع قرارات مجلس الوزراء وجمعية المصارف في لبنان، وانطلاقاً من التدابير الأخيرة المتخذة للحدّ من انتشار فيروس كورونا.

تعمل إدارة فرنسبنك على تلبية احتياجات زبائنها الكرام وتأمين الخدمات المصرفية التالية:

- تبقى جميع البطاقات المصرفية في لبنان تعمل وفقاً للسقوف المحددة سابقاً
- تُؤمن السيولة النقدية عبر الصرافات الآلية التي سيتم تغذيتها باستمرار
- يمكن إجراء عمليات إيداع الشيكات والنقود على أجهزة الصراف الآلي
- للزبائن الذين لا يملكون بطاقات الحسم المباشر، يمكنهم طلبها من خلال الاتصال بمركز خدمة الزبائن
- تطبق الآلية المذكورة أعلاه لطلب دفتر الشيكات
- يمكن مراجعة الحسابات وتنفيذ العمليات المصرفية بسهولة وأمان عبر قنواتنا الرقمية Online Banking وتطبيق Fransabank App

وبهدف ضمان استمرارية الأعمال التجارية، سيؤمن فرنسبنك 9 مراكز/فروع لتنفيذ العمليات الملحة للشركات، لا سيما تلك المتعلقة بالأمن الغذائي والمستلزمات الطبية والعمليات المدعومة من قبل مصرف لبنان:

- بيروت، الحمراء، مركز فرنسبنك 01340180
- بيروت، مار الياس، سنتر متكو 01700512/513
- بيروت، الجناح، بناية عسّاف 01844761/2
- الأشرفية، سوديكو، بناية رزق 01335116 / 01203410
- بعبدا، الحازمية، مبنى فرنسبنك 05453296 / 05452265
- كسروان، جونية، مركز سان بول 09936135 / 09642704
- طرابلس، الجميزات، بناية زريق 06430011/2/3
- الجنوب، صيدا، مبنى فرنسبنك 07720436
- البقاع، زحلة، سنتر وردة 08822618

تستقبل هذه المراكز/الفروع الشركات من الإثنين إلى الجمعة، بين 8:30 صباحاً و12:00 ظهراً فقط وفقاً لمواعيد محدّدة مسبقاً.

يمكنكم الاتصال بمركز خدمة الزبائن 24/7 على الأرقام 1552 و01-734000 كما يمكنكم زيارة موقعنا الإلكتروني www.fransabank.com وتطبيق Fransabank App

Beirut, March 18, 2020

Announcement from Fransabank sal

Fransabank management would like to stress on the continuity of its banking operations in line with the decisions of the Council of Ministers and the Association of Banks in Lebanon and in light of recent measures taken to prevent the spread of COVID-19.

All efforts will be put into meeting customers' banking needs and following services will be available:

- All Payment Cards in Lebanon will remain operational as per previous set limits
- Cash withdrawal is available on ATMs that will be replenished constantly
- Cash and checks deposits are available through ATMs
- New debit card requests are available through Call Center
- Same procedure applies for Checkbook requests
- Online Banking and Fransabank Mobile App are available to check account activities and conduct secure and easy transactions and requests

In order to ensure optimal business continuity for commercial operations Fransabank will ensure 9 centers/branches to handle the necessary and urgent corporate business transactions for companies, especially those involved in food security, medical equipment and other sectors supported by BDL:

- Beirut, Hamra, Fransabank center 01-340180
- Beirut, Mar Elias, Metco center 01-700512/513
- Beirut, Jnah, Assaf building 01-844761/2
- Ashrafieh, Sodeco, Rizk building 01-335116/203410
- Baabda, Hazmieh, Fransabank building 05-453296/452265
- Kesrwan, Jounieh, Saint Paul center 09-936135/642704
- Tripoli, Gemmayzet, Zreik building 06-430011/2/3
- South, Saida, Fransabank building 07-720436
- Bekaa, Zahle, Wardy center 08-822618

The aforesaid centers/branches will receive corporate representatives **on appointment basis only from Monday to Friday, from 8:30 am until 12:00 pm.**

Our Call Center is available 24/7 on 1552 or 01-734000. Or contact us through our website www.fransabank.com and Fransabank Mobile App.

Hoping that you remain well and safe.